

PRIVACY POLICY & COOKIE

1. PRIVACY POLICY

Informativa privacy e cookie policy ex Art. 13 del Regolamento Generale per la Protezione dei Dati UE 2016/679 (GDPR)

La società "CO.MA.ED S.R.L." con sede legale e operativa ad Adrano (Ct) Via della Costituzione, 107 - CAP 95031 e Unità locale Ct/1 : Contrada Poggio dell'Aquila, sn, 95031 Adrano (Ct) Unità Locale Lh/2: Strada provinciale 14KM KM 2,50 Belpasso (Ct) — P.I. 03683670875, email a info@comaed.it, telefono 0957131418/0957697563 (di seguito "CO.MA.ED S.R.L.") si impegna costantemente per tutelare la privacy on-line dei suoi utenti.

A) Fonte dei dati personali e Titolare del trattamento

Questo documento è stato redatto ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito: "Regolamento") al fine di permetterle di conoscere la nostra politica sulla privacy. Vengono descritte le modalità generali del trattamento dei dati personali degli utenti del sito e dei cookies e come le sue informazioni personali vengono gestite quando utilizza il nostro sito www.comaed.it (di seguito "Sito"). Le informazioni ed i dati da lei forniti od altrimenti acquisiti nell'ambito dell'utilizzo dei servizi di CO.MA.ED S.R.L. come ad esempio: l'accesso all'area riservata del Sito, le newsletter, etc. , di seguito "Servizi", saranno oggetto di trattamento nel rispetto delle disposizioni del Regolamento e degli obblighi di riservatezza che ispirano l'attività di CO.MA.ED S.R.L.

Secondo le norme del Regolamento, i trattamenti effettuati da CO.MA.ED S.R.L. saranno improntati ai principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza.

Il titolare dei trattamenti svolti attraverso il Sito www.comaed.it con sede legale in Adrano come sopra definito a cui può scrivere per qualunque informazione inerente il trattamento dei dati personali.

La presente informativa è resa solo per questo Sito e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link. Si rimanda ad eventuali sezioni specifiche del Sito dove potrà trovare le informative specifiche e le eventuali richieste di consenso per singoli trattamenti.

B) Tipi di dati

A seguito della navigazione del Sito, la informiamo che CO.MA.ED S.R.L. tratterà dati personali (art. 4(1) del Regolamento) di seguito solo "Dati Personali".

In particolare i Dati Personali trattati attraverso il Sito sono i seguenti:

1. Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni Dati Personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere

associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, etc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito e per controllarne il corretto funzionamento (si veda infra il paragrafo sui cookie), per identificare anomalie e/o abusi, e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati dalle autorità competenti per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

2. Dati forniti volontariamente dall'interessato

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati personali riportati negli eventuali moduli di richiesta presenti all'interno del sito web (es. per attivare newsletter, registrazione gratuita, acquisto, etc). Il loro mancato conferimento potrebbe comportare l'impossibilità di erogare il servizio. In questi casi saranno richieste le sole informazioni necessarie per il servizio richiesto (si vedano nel dettaglio le informative specifiche).

Nell'utilizzo di alcuni Servizi del Sito potrebbe verificarsi un trattamento di Dati Personali di terzi soggetti da Lei inviati a CO.MA.ED S.R.L. Rispetto a tali ipotesi, lei si pone come autonomo titolare del trattamento, assumendosi tutti gli obblighi e le responsabilità di legge. In tal senso, conferisce sul punto la più ampia manleva rispetto ad ogni contestazione, pretesa, richiesta di risarcimento del danno da trattamento, ecc. che dovesse pervenire a CO.MA.ED S.R.L. da terzi soggetti i cui Dati Personali siano stati trattati attraverso il suo utilizzo delle funzioni del Sito in violazione delle norme sulla tutela dei dati personali applicabili. In ogni caso, qualora fornisca o in altro modo trattasse Dati Personali di terzi nell'utilizzo del Sito, garantisce fin da ora - assumendosene ogni connessa responsabilità - che tale particolare ipotesi di trattamento si fonda su un'adeguata base giuridica ai sensi dell'art. 6 del Regolamento che legittima il trattamento delle informazioni in questione.

C) Finalità del trattamento e basi giuridiche

Il trattamento dei dati personali che intendiamo effettuare, dietro suo specifico consenso ove necessario, ha le seguenti finalità:

Consentire l'erogazione dei Servizi del Sito;

La base giuridica del trattamento è l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art. 6(1)(b) del Regolamento) in quanto il trattamento è necessario all'erogazione del Servizio. Il conferimento dei Dati Personali per queste finalità è facoltativo ma l'eventuale mancato conferimento comporterebbe l'impossibilità di attivare i Servizi forniti dal Sito.

D) Destinatari dei dati personali

I suoi Dati Personali potranno essere condivisi, per le finalità di cui sopra, con:

- persone autorizzate da CO.MA.ED S.R.L. al trattamento di Dati Personali necessario a svolgere attività strettamente correlate all'erogazione dei Servizi, che si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza (es. dipendenti e amministratori di sistema).
- soggetti terzi eventualmente addetti alla gestione del Sito che agiscono tipicamente in qualità di Responsabili del trattamento (l'elenco completo e aggiornato dei Responsabili del trattamento dei dati è presente e reperibile all'indirizzo www.comaedi.it)
- soggetti, enti o autorità a cui sia obbligatorio comunicare i suoi Dati Personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità.

E) Trasferimenti dei dati personali

Alcuni dei suoi Dati Personali sono condivisi con Destinatari che si potrebbero trovare al di fuori dello Spazio Economico Europeo. CO.MA.ED S.R.L. assicura che il trattamento dei suoi Dati Personali da parte di questi Destinatari avviene nel rispetto del Regolamento. Invero, i trasferimenti si possono basare su una decisione di adeguatezza, sulle Standard Contractual Clauses approvate dalla Commissione Europea o su un altro idonea base giuridica.

F) I Suoi diritti privacy ex artt. 15 e ss. del Regolamento

Ai sensi degli articoli 15 e seguenti del Regolamento, ha il diritto di chiedere a CO.MA.ED S.R.L., in qualunque momento, l'accesso ai suoi Dati Personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o di opporsi al loro trattamento, ha diritto di richiedere la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del Regolamento, nonché di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che la riguardano, nei casi previsti dall'art. 20 del Regolamento.

Le richieste vanno rivolte per iscritto al Titolare al seguente indirizzo

In ogni caso hai sempre diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali), ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, qualora ritenga che il trattamento dei tuoi Dati Personali sia contrario alla normativa in vigore.

G) Modifiche

La presente privacy policy è in vigore dal 25/05/2018. CO.MA.ED S.R.L. si riserva di modificarne o semplicemente aggiornarne il contenuto, in parte o completamente, anche a causa di variazioni della normativa applicabile. CO.MA.ED S.R.L. la informerà di tali variazioni non appena verranno introdotte ed esse saranno vincolanti non appena pubblicate sul Sito. CO.MA.ED S.R.L. la invita quindi a visitare con regolarità questa sezione per prendere cognizione della più recente ed aggiornata versione della privacy policy in modo da essere sempre aggiornato sui dati raccolti e sull'uso che ne fa CO.MA.ED SRL

2. COOKIE POLICY

Definizioni, caratteristiche e applicazione della normativa

I cookie sono piccoli file di testo che i siti visitati dall'utente inviano e registrano sul suo computer o dispositivo mobile, per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita. Proprio grazie ai cookie un sito ricorda le azioni e preferenze dell'utente (come, ad esempio, i dati di login, la lingua prescelta, le dimensioni dei caratteri, altre impostazioni di visualizzazione, ecc.) in modo che non

debbano essere indicate nuovamente quando l'utente torni a visitare detto sito o navighi da una pagina all'altra di esso. I cookie, quindi, sono usati per eseguire autenticazioni informatiche, monitoraggio di sessioni e memorizzazione di informazioni riguardanti le attività degli utenti che accedono ad un sito e possono contenere anche un codice identificativo unico che consente di tenere traccia della navigazione dell'utente all'interno del sito stesso per finalità statistiche o pubblicitarie. Nel corso della navigazione su un sito, l'utente può ricevere sul suo computer anche cookie di siti o di web server diversi da quello che sta visitando (c.d. cookie di "terze parti"). Alcune operazioni non potrebbero essere compiute senza l'uso dei cookie, che in certi casi sono quindi tecnicamente necessari per lo stesso funzionamento del sito.

Esistono vari tipi di cookie, a seconda delle loro caratteristiche e funzioni, e questi possono rimanere nel computer dell'utente per periodi di tempo diversi: c.d. cookie di sessione, che viene automaticamente cancellato alla chiusura del browser; c.d. cookie persistenti, che permangono sull'apparecchiatura dell'utente fino ad una scadenza prestabilita.

In base alla normativa vigente in Italia, per l'utilizzo dei cookie non sempre è richiesto un espresso consenso dell'utente. In particolare, non richiedono tale consenso i "cookie tecnici", cioè quelli utilizzati al solo fine di effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria per erogare un servizio esplicitamente richiesto dall'utente. Si tratta, in altre parole, di cookie indispensabili per il funzionamento del sito o necessari per eseguire attività richieste dall'utente.

Tra i cookie tecnici, che non richiedono un consenso espresso per il loro utilizzo, il Garante per la protezione dei dati personali italiano (cfr. Provvedimento Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookie dell'8 maggio 2014 e successivi chiarimenti, di seguito solo "Provvedimento") ricomprende anche:

- i "cookie analytics" laddove utilizzati direttamente dal gestore del sito per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso, i cookie di navigazione o di sessione (per autenticarsi),
- i cookie di funzionalità, che permettono all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua, i prodotti selezionati per l'acquisto) al fine di migliorare il servizio reso allo stesso.

Per i "cookie di profilazione", viceversa, cioè quelli volti a creare profili relativi all'utente e utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell'ambito della navigazione in rete, è richiesto un preventivo consenso dell'utente.

Tipologie di Cookie utilizzati da www.comaed.it

A seguire i vari tipi di cookie utilizzati da www.comaed.it in funzione delle finalità d'uso:

Cookie Tecnici

Questa tipologia di cookie permette il corretto funzionamento di alcune sezioni del Sito. Sono di due categorie: persistenti e di sessione.

Persistenti: una volta chiuso il browser non vengono distrutti ma rimangono fino ad una data di scadenza preimpostata.

Di sessioni: vengono distrutti ogni volta che il browser viene chiuso.

Il sito www.comaed.it, secondo la normativa vigente, non è tenuto a chiedere consenso per i cookie tecnici, in quanto necessari a fornire i servizi richiesti.

Questi cookie, inviati sempre dal nostro dominio, sono necessari a visualizzare correttamente il sito e in relazione ai servizi tecnici offerti, verranno quindi sempre utilizzati e inviati, a meno che l'utenza non modifichi le impostazioni nel proprio browser (inficiando così la visualizzazione delle pagine del sito).

All'interno della tipologia dei cookie tecnici, abbiamo inseriti anche i cookie analytics di terza parte in quanto assimilabili ai cookie tecnici perché utilizzati per raccogliere informazioni in forma aggregata sul numero degli utenti e come questi visitano il sito. I cookie Analytics da noi utilizzati impiegano software di terza parte ma sono stati anonimizzati e non vengono condivisi con la terza parte. Utilizziamo Hotjar, un cookie di tipo analitico che attraverso il monitoraggio dei comportamenti degli utenti del sito (click ed altre azioni compiute dagli utenti, pagine visitate e tempo di permanenza sulle stesse, ecc.) si propone di migliorare l'efficienza ed efficacia del sito stesso e più in generale migliorare la fruibilità del sito da parte degli utenti. Le informazioni acquisite tramite Hotjar vengono utilizzate in forma aggregata e non sono utilizzate per profilare gli utenti. Per maggiori informazioni: www.comaed.it

Ecco una lista dei suddetti cookie tecnici:

NOME COOKIE	DOMINIO	CATEGORIA	FINALITA'
Jsessionid	www.comaed.it	Sessione	Gestione acquisto
_unam, _utma, utmz , _utmce	www.comaed.it	Permanente	Analytics
lhc_per	www.comaed.it	Permanente	Gestione Chat online

Cookie di terza parte

I cookie di terze parti sono impostati da un sito web diverso da quello che l'utente sta visitando. Questo perché su ogni sito possono essere presenti elementi (immagini, mappe, suoni, specifici link a pagine web di altri domini, ecc.) che risiedono su server diversi da quello del sito visitato. Utilizziamo servizi come Servicein che permettono agli utenti di ricevere informazioni sulle nostre strutture alberghiere attraverso l'ausilio di una chat online.

Ne discende anche per i terzi fornitori di cookie l'obbligo di rispettare la normativa in materia. Per tale motivo rimandiamo al link delle pagine web dei siti della terza parte, nelle quali l'utente potrà trovare i moduli di raccolta del consenso ai cookie e le loro relative informative.

Istruzioni per la gestione dei cookie

Per revocare il consenso, l'utente può disattivare i cookie modificando la configurazione del proprio browser. Nelle pagine qui di seguito, l'utente può trovare maggiori informazioni su quali cookie ha installato, su come consentire la loro installazione, su come bloccarli o su come rimuoverli dal proprio dispositivo. In base al browser utilizzato, l'utente può consultare le seguenti guide:

Hotjar:

Per disabilitare:

Internet Explorer 7 e 8

Cliccare sul menu Strumenti, e selezionare Opzioni Internet

Cliccare sulla scheda Privacy

Spostare il cursore per scegliere le impostazioni preferite

Per le impostazioni dei cookie più specializzati, Cliccare su Siti o Avanzato

Per le istruzioni riguardanti l'eliminazione dei cookie su Internet Explorer, Google Chrome

Cliccare sul menu Chrome, e quindi selezionare Impostazioni

Cliccare su Mostra impostazioni avanzate

Cliccare su Impostazioni contenuti per scegliere le impostazioni preferite

Per le istruzioni riguardanti l'eliminazione dei cookie su Chrome, qui

Mozilla Firefox 14, 15, e 16

Cliccare sul pulsante Firefox (o menu Strumenti), quindi selezionare Opzioni. Per gli utenti di Mac OS X, cliccare sul menu Firefox, e poi selezionare Preferenze

Cliccare sul pannello Privacy per scegliere le impostazioni preferite

Per le impostazioni dei cookie più specializzati, impostare Firefox: utilizzare le impostazioni personalizzate per la conservazione dei dati di navigazione

Per le istruzioni riguardanti l'eliminazione dei cookie su Firefox clicca qui

Safari 5.1 e versione successive (Mac OS X)

Cliccare sul menu Safari, e quindi selezionare Preferenze

Cliccare sulla scheda Privacy per visualizzare le impostazioni dei cookie

Scegliere le impostazioni preferite

Per le impostazioni dei cookie più specializzati, cliccare su Dettagli

Per istruzioni riguardanti l'eliminazione dei cookie in Safari, clicca qui

Opera

Aprire il menu Strumenti, e quindi selezionare Preferenze

Fare clic sulla scheda Avanzate

Nella sezione Cookies: fare clic su Gestisci i cookie

Selezionare le opzioni desiderate

Per istruzioni riguardanti l'eliminazione dei cookie in Opera clicca qui